

MỘT SỐ NHẬN XÉT VỀ CÔNG TÁC CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH TẠI KHOA CẤP CỨU, BỆNH VIỆN ĐA KHOA NINH BÌNH

Miho Matsuda¹

TÓM TẮT

Chất lượng chăm sóc người bệnh cấp cứu ảnh hưởng bởi những yếu tố khác nhau. Ví dụ điều dưỡng không có nhiều cơ hội được tập huấn cập nhật kiến thức, trực đủ 24 tiếng, vệ sinh môi trường kém, trang thiết bị y tế còn thiếu và không được bảo dưỡng đầy đủ. Ngoài ra, do tình trạng thiếu nhân lực nên người nhà tham gia nhiều vào công tác chăm sóc người bệnh. Nhằm cải thiện công tác chăm sóc người bệnh trong điều kiện như vậy, điều dưỡng tình nguyện viên JICA làm việc với điều dưỡng trưởng và điều dưỡng viên trong khoa đặc biệt tập trung vào các hoạt động “Chăm sóc điều dưỡng dựa vào bằng chứng khoa học và nhận định của điều dưỡng” và “Chăm sóc điều dưỡng đối với gia đình người bệnh”.

Hoạt động “Chăm sóc điều dưỡng dựa vào bằng chứng khoa học và nhận định của điều dưỡng” được áp dụng bằng dạy học bên giường bệnh có tài liệu giảng dạy và trình diễn cho điều dưỡng về chăm sóc bệnh hô hấp, chăm sóc bệnh dẫn lưu phổi. Đặc biệt chú ý đến tầm quan trọng qua quan sát và nhận định đánh giá về tình trạng bệnh thông qua đi buồng bệnh. Vì thế, điều dưỡng có thể có nhiều thời gian chăm sóc người bệnh tại giường. Từ đó đạt được các kết quả khả quan như thời gian đặt nội khí quản được rút ngắn lại và ngăn ngừa được tắt dẫn lưu phổi.

“Chăm sóc điều dưỡng đối với gia đình người bệnh” qua tư vấn cho người nhà về công tác chăm sóc người bệnh bao gồm quan tâm đến tinh thần của người bệnh. Qua đó sự lo lắng của nhiều người bệnh và người nhà đã được giảm xuống.

Điều quan trọng là phải tiếp tục khuyến khích các hoạt động chăm sóc điều dưỡng, nên khích lệ các điều dưỡng viên đưa ra những phản hồi tích cực nhằm cải thiện công tác chăm sóc người bệnh. Trong tương lai, cần sự hợp tác với các đồng nghiệp nhằm cải thiện thực hành điều dưỡng hơn nữa.

ABSTRACT

IMPROVEMENT OF PATIENT CARE FOR THE EMERGENCY PATIENT AT EMERGENCY DEPARTMENT OF NINH BINH GENERAL HOSPITAL

Miho Matsuda¹

Quality of patient care for emergency patient is affected by various factors. For example, less educational opportunity for nurses to update their knowledge, exhaustive 24 hour duty, less hygienic environment, shortage of medical equipment and insufficient maintenance on it.

1. Tình nguyện viên Nhật Bản tại BV tỉnh Ninh Bình

Bệnh viện Trung ương Huế

In addition, shortage of manpower let patient family involved much in patient care. In order to improve patient care in such a condition, JICA Volunteer nurse has worked with head nurse and staff nurses especially focusing on following activities, "Nursing care based on scientific evidence and nursing assessment" and "Nursing care for patient's family".

In terms of "Nursing care based on scientific evidence and nursing assessment", bed side trainings for respiratory care and chest drain care, with demonstration of technique using educational material, have been performed for staff nurses. Especially the importance of observation and assessment for patient by regular rounds was emphasized. As the result, nurses could spend more time at bed side providing physical care for patients. Some positive outcomes also have been observed, for example, term of intubation period could be shortened and chest drain occlusion could be prevented too.

Secondly for "Nursing care for patient's family", education for patient's family about patient care and mental care have been encouraged as well. Some patients and patient's family commented that their anxiety had decreased.

What is important is continuation of those encouraged activities for nursing care. Therefore, it is necessary to encourage nurses to carry on motivating them giving a positive feedback by improved patient care. In future, it also is highly expected to improve more nursing practices through further cooperation with head nurse and staff nurses, my colleagues.